

RINO 230

| | |
|------------------------|----------------------------|
| Folio de inscripción | 2372274 |
| Prestador del servicio | MARKETING 358 S.A. DE C.V. |
| Modalidad | Personal-Comercial |
| Estatus | POR-INICIAR-VIGENCIA |
| Inicio de vigencia | 30/01/2026 |
| Fin de vigencia | INDEFINIDA |
| Esquema | PREPAGO |

Folios electrónicos

FET099999AU-519363

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

| Recarga con impuestos | Vigencia del saldo por recarga | Saldo promocional por recarga | Vigencia del saldo promocional | Saldo total (recarga y promocional) |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 230 | 30 | | | 230 |

Por minuto

| | | |
|--|------------|--|
| Minutos incluidos | ILIMITADOS | |
| Costo por minuto adicional (Sin impuestos) | | Costo por minuto adicional (Con impuestos) |
| Aplica en | | |
| Nacionales | | |
| Minutos incluidos | 1500 | Costo por minuto adicional (Con impuestos) |
| Costo por minuto adicional (Sin impuestos) | | |
| Aplica en | | |
| Nacionales | | |

México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

| | | |
|---|------------|---|
| SMS incluidos | ILIMITADOS | |
| Costo por SMS adicional (Sin impuestos) | | Costo por SMS adicional (Con impuestos) |
| Aplica en | | |
| Nacionales | | |
| SMS incluidos | 250 | |
| Costo por SMS adicional (Sin impuestos) | | Costo por SMS adicional (Con impuestos) |
| Aplica en | | |
| Nacionales | | |
| México - Estados Unidos | | |
| México - Canadá | | |

Capacidad

| | |
|--|----|
| Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo | |
| Capacidad incluida | 12 |
| Unidad de medida | GB |
| Costo por capacidad adicional | |
| Sin impuestos | |
| Con impuestos | |
| Unidad de medida | GB |

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

| | |
|---|---|
| Nombre | Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X |
| Capacidad | 100 |
| Unidad de medida | GB |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | CIEN GIGABYTES ADICIONALES DESTINADO PARA USO EXCLUSIVO DE LAS REDES SOCIALES MENCIONADAS EN TERRITORIO NACIONAL. ESTANDO EN EUA Y CAN: Whatsapp, Telegram y Messenger para uso territorio nacional y Roaming Internacional limitado a 3000MB |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

NO

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Redes sociales y/o aplicaciones

| | |
|---|--|
| Nombre | Whatsap, Telegram y Messenger |
| Capacidad | 3000 |
| Unidad de medida | MB |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | CIEN GIGABYTES ADICIONALES DESTINADO PARA USO EXCLUSIVO DE LAS REDES SOCIALES MENCIONADAS EN TERRITORIO NACIONAL. ESTANDO EN EUA Y CAN: Whatsap, Telegram y Messenger para uso territorio nacional y Roaming Internacional limitado a 3000MB |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? | SI |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? | NO |

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de navegación libre pueden ser compartidos a otros dispositivos La tarifa equivale a un Producto Empaquetado. El paquete incluye 12 GB de bolsa de datos para ser utilizados en México, y se podrán utilizar hasta 2500 MB estando la línea móvil de RINCEL en EEUU o Canadá. Incluye 100 GB para navegación en redes sociales y/o aplicaciones per únicamente en territorio nacional. Minutos ilimitados llamando desde la línea de RINCEL estando en México con destino a otros números de RINCEL y/o en otros operadores nacionales que usan la red compartida. Se podrán utilizar hasta 1500 minutos llamando desde México a otros números nacionales y/o a otros números de EEUU y/o Canadá. Se podrán enviar SMS ilimitados desde la línea de RINCEL estando en México con destino a otros números de RINCEL y/o en otros operadores nacionales que usan la red compartida. Se podrán enviar hasta 250 SMS mensajes cortos desde número de RINCEL estando en México con destino a otros números nacionales y/o a otros números de EEUU y/o Canadá. DISPONIBILIDAD DE RECARGA RESTRINGIDA POR CANAL

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia, se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales) serán contemplados dentro de la velocidad BestEffort es decir a la mayor velocidad posible de la zona geográfica. Orden de consumo de datos: Primero se consumen los datos acumulados de la oferta anterior. Luego, los datos del paquete vigente. Orden de consumo con promociones activas: Primero se consumen los bonos de datos otorgados por promociones. Despues, los datos acumulados de la oferta anterior. Finalmente, los datos del paquete vigente. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la linea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir paquetes para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo. Consideraciones del uso de las redes ilimitadas: Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Whatsapp®. • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. • Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. • Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. • Guardar fotos de los muros personales o compartidos por cualquier grupo o usuario. • Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. • Envío de mensajes de texto. • Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. • Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Facebook®.

• Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. • Publicar una foto o video. • Comentar sobre una foto o video. • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). • Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). • Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: • Descargar la aplicación Instagram®. • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros • Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) • Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) • Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: • Descargar la aplicación Snapchat • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje • Publicación, historia o video en tiempo real • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros • Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit • Envío de mensaje directo • Recepción de notificaciones • Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos • Compartir ubicación Uso No incluido: • Descargar la aplicación X (Twitter) • Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Descripción de la Tarifa

Los datos de navegación libre pueden ser compartidos a otros dispositivos. La tarifa equivale a un Producto Empaquetado. El paquete incluye 12 GB de bolsa de datos para ser utilizados en México, y se podrán utilizar hasta 2500 MB estando la línea móvil de RINCEL en EEUU o Canadá. Incluye 100 GB para navegación en redes sociales y/o aplicaciones per únicamente en territorio nacional. Minutos ilimitados llamando desde la línea de RINCEL estando en México con destino a otros números de RINCEL y/o en otros operadores nacionales que usan la red compartida. Se podrán utilizar hasta 1500 minutos llamando desde México a otros números nacionales y/o a otros números de EEUU y/o Canadá. Se podrán enviar SMS ilimitados desde la línea de RINCEL estando en México con destino a otros números de RINCEL y/o en otros operadores nacionales que usan la red compartida. Se podrán enviar hasta 250 SMS mensajes cortos desde número de RINCEL estando en México con destino a otros números nacionales y/o a otros números de EEUU y/o Canadá. DISPONIBILIDAD DE RECARGA RESTRINGIDA POR CANAL

Reglas de aplicación

Al finalizar la cuota de datos, llamadas o mensajes, el cliente podrá contratar un nuevo producto. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia, se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales) serán contemplados dentro de la velocidad BestEffort es decir a la mayor velocidad posible de la zona geográfica. Orden de consumo de datos: Primero se consumen los datos acumulados de la oferta anterior. Luego, los datos del paquete vigente. Orden de consumo con promociones activas: Primero se consumen los bonos de datos otorgados por promociones. Despues, los datos acumulados de la oferta anterior. Finalmente, los datos del paquete vigente. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir paquetes para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo. Consideraciones del uso de las redes ilimitadas: Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Whatsapp®. • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. • Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. • Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. • Guardar fotos de los muros personales o compartidos por cualquier grupo o usuario. • Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. • Envío de mensajes de texto. • Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. •

Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Facebook®.

• Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. • Publicar una foto o video. • Comentar sobre una foto o video. • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). • Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). • Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: • Descargar la aplicación Instagram®. • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros • Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) • Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) • Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: • Descargar la aplicación Snapchat • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje • Publicación, historia o video en tiempo real • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros • Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit • Envío de mensaje directo • Recepción de notificaciones • Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos • Compartir ubicación Uso No incluido: • Descargar la aplicación X (Twitter) • Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Políticas de Uso Justo: Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia, se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales) serán contemplados dentro de la velocidad BestEffort es decir a la mayor velocidad posible de la zona geográfica. Orden de consumo de datos: Primero se consumen los datos acumulados de la oferta anterior. Luego, los datos del paquete vigente. Orden de consumo con promociones activas: Primero se consumen los bonos de datos otorgados por promociones. Despues, los datos acumulados de la oferta anterior. Finalmente, los datos del paquete vigente. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir paquetes para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y

condiciones. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo. Consideraciones del uso de las redes ilimitadas: Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Whatsapp®. • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. • Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. • Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. • Guardar fotos de los muros personales o compartidos por cualquier grupo o usuario. • Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. • Envío de mensajes de texto. • Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. • Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Facebook®. • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. • Publicar una foto o video. • Comentar sobre una foto o video. • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). • Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). • Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: • Descargar la aplicación Instagram®. • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos

se hayan compartido a través de la aplicación. • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros • Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) • Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) • Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: • Descargar la aplicación Snapchat • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación • Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje • Publicación, historia o video en tiempo real • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros • Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit • Envío de mensaje directo • Recepción de notificaciones • Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos • Compartir ubicación Uso No incluido: • Descargar la aplicación X (Twitter) • Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones • Re direccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Penalidades

N/A